

Salgs- og leveringsbetingelser SaaS, Serviceavtaler

Revidert 21.10.2024

1. Gyldighet

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder mellom Nordomatic Norge AS ("Nordomatic") og kunden med mindre annet er skriftlig avtalt. Kunden plikter selv å gjøre seg kjent med disse betingelsene, og ved eventuelle avvik mellom det partene for øvrig har avtalt, skal disse betingelsene ha forrang.

1.2 Sammen med kundens bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, utgjør salgs- og leveringsbetingelsene det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

1.3 Der det i disse betingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post, SMS, brev eller lignende.

2. Tilbud og priser

2.1 Nordomatic priser er gitt i den til enhver tid gjeldende veiledende prisliste. Alle priser er oppgitt i norske kroner, eksklusive moms.

2.2 Fakturering gjøres i henhold til gjeldende priser og betingelser på leveringsdagen. Priser og rabatter kan endres uten særskilt varsel.

2.3 Spesielle pristilbud må være skriftlige, tidsbegrenset og signert av Nordomatic for å være gyldige. Eventuelle rabatter avtales særskilt.

3. Levering

3.1 Dersom det ikke er inngått spesiell avtale om leveringstid, er leveringstid å forstå som perioden fra det tidspunkt en ordre er mottatt hos Nordomatic til tjenesten er leveringsklar. Leveringstid angis med leveringsdato, og er da å forstå som når tjenesten er leveringsklar.

3.2 Forhåndsangivelse av leveringstid er kun veiledende; som en antatt bearbeidingstid, og er ikke bindende for Nordomatic.

3.3 Eventuelle ønsker om avbestilling må forelegges og godkjennes av Nordomatic, og eventuelle påløpte kostnader vil bli belastet kunden.

4. Betaling

4.1 Betalingsbetingelser er 14 dagers forfallsdato fra fakturering.

4.2 Betalingen anses å ha skjedd rettidig dersom betalingsoppdrag er utført i bank senest på forfallsdag.

4.3 Ved forsinket betaling beregnes lovens gjeldende forsinkelsesrente fra det tidspunkt betaling skulle skjedd.



Ved mislighold av en eller flere av våre fordringer, forfaller vårt totale tilgodehavende straks til betaling.

5. Salgspant

5.1 Nordomatic har salgspant / eiendomsrett til leverte produkter inntil kjøpesummen med eventuelle tillegg for renter og omkostninger er fullt og helt betalt.

6. Produkter og tjenester

6.1 Alle produkter og tjenester leveres i henhold til Nordomatics til enhver tid gjeldende standarder for det aktuelle produkt m.h.t. materialer og tjenester.

6.2 Dersom ordren ønskes levert med avvik fra gjeldende standarder, skal dette godkjennes av Nordomatic og leveres mot pristillegg. Kunden bærer risikoen for at de spesifikasjoner som gis er korrekte og tilstrekkelige. Dersom kunden ikke innen rimelig etter at Nordomatic har oppfordret til det ikke har angitt tilstrekkelige spesifikasjoner, kan Nordomatic selv gjøre dette i samsvar med hva Nordomatic anser som kundens interesse. Spesifikasjonene blir etter dette bindende.

7. Spesielt om SaaS

7.1 Ved kjøp av Nordomatics SaaS løsning får kunden tilgang til å koble styringssystemer til åpne skyplattformer.

7.2 Ved inngåelse av SaaS-avtaler skal kunden sørge for:

- a) Funksjonell internettforbindelse, med mindre en kommunikasjonsløsning er valgt.
- b) Nødvendige programmeringskoder for eksisterende undersentraler, hvis de er låst.
- c) At kompetente medarbeidere er tilgjengelige for å svare på spørsmål vedrørende etableringen.
- d) At eksisterende komponenter fungerer som tiltenkt.
- e) At kommunikasjonen mellom undersentralene fungerer som tiltenkt
- f) Etablering av kommunikasjon ved kjøp av site-to-site VPN som kommunikasjon til Nordomatic Cloud-server.

7.3 Hvis kunden ikke oppfyller disse kravene, har Nordomatic rett til betaling for ekstraarbeid forbundet med den manglende oppfyllelsen.

7.4 Etablering av SaaS inkluderer 1:1-konvertering av anleggsbilder

7.5 SaaS-tjenester faktureres forskuddsvis for ett år av gangen. Første års betaling forfaller 14 dager etter konverteringen er startet.

7.6 SaaS-avtaler inngås for en periode på 36 eller 60 måneder og kan ikke sies opp i denne perioden. Etter den opprinnelige avtaleperioden forlenges avtalen automatisk med 12 måneder, med mindre den sies opp skriftlig med tre måneders varsel før slutten av avtaleperioden.

7.7 Hvis SaaS-avtalen avsluttes på kundens forespørsel eller på grunn av kundens forhold i perioden hvor avtalen ikke kan sies opp, bortfaller alle rabatter, og den totale summen for hele avtaleperioden forfaller til betaling innen 14 dager fra avtalen anses som avsluttet.



7.8 Nordomatic forbeholder seg retten til å avbryte tjenestens tilgjengelighet i den grad det er nødvendig for oppdatering og vedlikehold av sky-miljøet.

7.9 Hvis endringer utenfor Nordomatics kontroll – for eksempel tredjepartsleverandørers opphør av støtte for brukt maskinvare eller endringer i operativsystemer – krever endringer i Nordomatic-programvaren, faktureres kunden for disse endringene etter medgått tid og materialer.

7.10 Nordomatic er ikke ansvarlig for kommunikasjonsløsninger som ligger utenfor deres kontroll.

7.11 Nordomatic er ikke ansvarlig for kundens eller tredjeparts tap som følge av nedetid eller driftsforstyrrelser i Nordomatics skyløsninger, inkludert tap av data.

7.12 Hvis det er inngått en abonnementsavtale for et anlegg, er kunden forpliktet til å opprettholde internett/mobil abonnementet til Nordomatics avtaleperiode er utgått.

8. Spesielt om programvare

8.1 Ved kjøp av Nordomatics programvarelisenser får kunden en ikke-eksklusiv, tidsbegrenset og uoverdragelig bruksrett til programvaren. Alle immaterielle rettigheter forblir hos Nordomatic og eventuelle tredjepartsleverandører.

8.2 Kunden har ikke rett til å undersøke programvarens struktur eller til å modifisere eller kopiere den.

8.3 Ved installasjon på kundens servere gjelder følgende:

- a) Kunden må ta nødvendige sikkerhetskopier før installasjonen starter.
- b) Nordomatic er ikke ansvarlig for eventuelle konflikter eller skader på annen programvare installert på serveren der Nordomatic-programvaren installeres. Eventuell gjenoppretting av serveren er kundens ansvar.
- c) Kunden er ansvarlig for at serveren har et kompatibelt operativsystem, og for å holde operativsystemet oppdatert i henhold til vedlikeholds- og oppdateringskrav.

9. Spesielt om serviceavtaler

9.1 Ved kjøp av Nordomatics iBMS-serviceavtale inngår kunden en serviceavtale der Nordomatic kontinuerlig overvåker, vedlikeholder og oppdaterer på kundens iBMS-modul.

9.2 Ved servicebesøk skal kunden:

- a) Sikre fri tilgang til anlegget og mulighet for å stoppe det i den grad det er nødvendig for å gjennomføre service.
- b) Tilby oppdaterte tegninger og annen dokumentasjon til Nordomatic
- c) Sikre at en kompetent medarbeider er tilgjengelig for å svare på spørsmål om anleggets drift.
- d) Tilby lovpålagt sikkerhetsutstyr ved arbeid i høyden eller på tak.



9.3 Hvis kunden ikke oppfyller disse kravene, har Nordomatic rett til betaling etter medgått tid og materialer for merarbeidet dette medfører.

9.4 Serviceavtalen dekker ikke:

- a) Reparasjon av skader som følge av feil bruk, hærverk, lynnedslag eller lignende
- b) Forbruksvarer, ventiler, pakninger, frekvensomformere og komponenter som ikke lenger produseres.
- c) Driftstap, tapt arbeidsfortjeneste og andre konsekvensskader.
- d) Nødvendig leie av lift, stillas, sikkerhetsutstyr og spesialstiger. Hvis Nordomatic må skaffe slikt utstyr, faktureres kostnadene etter regning.

9.5 Service utføres innenfor Nordomatics normale åpningstider: mandag–fredag 08.00–16:00.

9.6 Serviceavtaler inngås for en periode på 12 måneder og kan ikke sies opp i denne perioden. Avtalene faktureres årlig på forskudd.

9.7 Etter utløpet av den opprinnelige avtaleperioden, forlenges avtalen automatisk med 12 måneder, med mindre den sies opp skriftlig av en av partene med tre måneders varsel før slutten av en avtaleperiode.

10. CE-merking, samsvarserklæring mv.

10.1 Med mindre annet er spesifisert, er utarbeidelse av samsvarserklæring og arbeid i forbindelse med CE-merking av maskiner som omfattes av maskinforskriften, ikke inkludert i Nordomatics tilbud. For dette arbeidet, faktureres kunden etter medgått tid og materialer. Merk at plikten til CE-merking og samsvarserklæring av maskiner blant annet gjelder for (i) alle nye maskiner uavhengig av om de er produsert utenfor eller innenfor EØS, (ii) ved import av brukte maskiner fra land utenfor EØS, (iii) ved vesentlig endring av maskiner og (iv) ved sammenstilling av flere maskiner til en ny maskin.

11. Immaterielle rettigheter

11.1 Nordomatic eier og beholder alle rettigheter, titler og interesser i og til Nordomatics programvare- og skyløsninger, inkludert alle immaterielle rettigheter knyttet til disse tjenestene.

11.2. Enhver kommersiell bruk av iBOS og iBMS er ikke tillatt uten forhåndsgodkjenning fra Nordomatic. All bruk skal derfor være intern hos kunden, med mindre kunden har inngått en avtale med Nordomatic om kommersiell bruk eller bruk hos tredjeparter.

11.3. Med mindre annet er avtalt med Nordomatic, skal enhver annen juridisk enhet eller person betraktes som en tredjepart, uansett hvordan denne personen/juridiske enheten er tilknyttet kunden. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til morselskaper, datterselskaper, søsterselskaper, tilknyttede enheter eller familiemedlemmer.

11.4. Kunden kan imidlertid gi en ekstern konsulent eller virksomhet tillatelse til å bruke kundens konto på kundens vegne, så lenge bruken er for kundens interne bruk.

11.5. Med mindre det er tillatt i disse vilkårene eller ved ufravikelig lovgivning, har kunden ikke rett til følgende:

- i. å bruke iBOS kommersielt,



- ii. å kopiere, etterligne, overføre eller distribuere innhold fra iBOS,
- iii. å bruke designelementer, logoer eller varemerker, eller
- iv. å videre lisensiere eller overføre kundens konto, bruksrett eller tilgang til en tredjepart.

12. Data- og personvern

12.1 Nordomatic forplikter seg til å behandle personopplysninger og andre data som behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Nordomatic vil kun behandle personopplysninger i den grad det er nødvendig for å oppfylle egne kontraktsforpliktelser, eller dersom det er påkrevd ved lov

12.2 Kunden har rett til å be om innsyn i, korrigerings av eller sletting av personopplysninger som behandles av Nordomatic. Nordomatic vil bistå kunden i å oppfylle slike rettigheter i henhold til gjeldende personvernregler.

13. Reklamasjon og retur

13.1 Kunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir Nordomatic skriftlig melding som angir mangelen. Reklamerer ikke kunden innen to år etter leveringsdato kan han ikke senere gjøre mangelen gjeldende.

13.2 Enhver retur må avtales på forhånd. Produkter/tjenester som er levert i henhold til kundens ordre, tas ikke i retur.

14. Force Majeure

14.1 Nordomatic er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av egne kontraktsforpliktelser dersom dette skyldes omstendigheter utenfor Nordomatics kontroll, så som ekstraordinære værforhold, krig, offentlige påbud og forbud, streik, lockout, materialmangel samt andre forhold som i vesentlig grad vanskeliggjør eller umuliggjør oppfyllelse av Nordomatics kontraktsforpliktelser.

15. Ansvar

15.1 Nordomatic har plikt og rett til å avhjelpe mangler som skyldes Nordomatic ved å utbedre, eller ved å levere nytt tilsvarende produkt.

15.2 Nordomatic er ikke ansvarlig for mangler som skyldes kunden, så som mangelfull prosjektering eller mangelfull installasjon som ikke er utført av Nordomatic, feil bruk, feil som skyldes inngrep i eller endring av produktet mv.

15.3 Nordomatics samlede erstatningsansvar er begrenset til kontraktssummen. Nordomatic er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt omsetning, tapt fortjeneste, krav fra tredjeparter mv.

16. Tvister og lovvalg

16.1 Denne avtalen er underlagt norsk rett. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister vedrørende denne avtalen i minnelighet. Eventuelle uløste tvister skal avgjøres ved ordinær rettergang med Oslo tingrett som verneting