

# Generelle betingelser

Januar 2021

## 1. Generelt

- 1.1. Disse generelle vilkår gælder for Nordomatics produkter og serviceydelser.
- 1.2. Medmindre andet fremgår specifikt af afsnittene 8-11, som omhandler de enkelte kategorier af produkter og serviceydelser, Nordomatic udbyder, gælder vilkårene i afsnittene 1-7 for alle kategorier af produkter og serviceydelser.
- 1.3. Særlige vilkår, der fremgår af kontrakter indgået med Nordomatic som leverandør, gælder forud for disse generelle vilkår.

## 2. Definitioner

- 2.1. Ved "Nordomatic" forstås Nordomatic A/S, cvr-nummer 19265501, Gavnevøj 2A, Tjørring, 7400 Herning og enhver filial og afdeling af dette selskab.

## 3. Tilbud

- 3.1. Tilbud gælder 3 uger fra datoen for tilbuddets fremsendelse, hvor efter det automatisk bortfalder.

## 4. Priser, omkostninger og betaling

- 4.1. Alle beløb er i danske kroner og eksklusiv moms.
- 4.2. Betalingsbetingelser er 8 dage netto, hvorefter der påløber renter indtil betaling finder sted.
- 4.3. Rentesaften udgør Danmarks Nationalbanks diskontosats pr. senest forudgående 1. januar eller 1. juli med et tillæg på 8 procentpoint. Rejsetid faktureres efter faktisk medgået tid.
- 4.4. Ved teknikerbesøg tillægges et servicevogngebyr på kr. 90 pr. time.
- 4.5. Såfremt Nordomatic afholder omkostninger i forbindelse med levering af produkter og serviceydelser, herunder omkostninger til rejser, ophold og forplejning, viderefaktureres de faktisk afholdte omkostninger.
- 4.7. Nordomatic er berettiget til at indeksregulere de for en allerede indgået aftale gældende priser (efter 12 måneders fastpris periode) pr. 1. januar hvert år, gældende for det pågældende kalenderår. Priserne reguleres med en sats svarende til den procentvise stigning i det af Danmarks Statistik offentliggjorte byggeomkostningsindeks (BYG 42) fra 2. kvartal i det år, der ligger to år før det år, hvor stigningen skal have effekt til 2. kvartal i året før stigningen skal have effekt.
- 4.8. Nordomatic forbeholder sig retten til at justere priser i aftaleperioden, såfremt der sker væsentlige ændringer i omfanget af produkter eller serviceydelser i forhold til det tidligere aftalte.

## 5. Afprøvning og godkendelse af det leverede

- 5.1. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold at afprøve det leverede. Såfremt Kunden tager det leverede i brug og inden for fem arbejdsdage herefter ikke gør indsigelse, anses det leverede for godkendt.

## 6. Underleverandører

- 6.1. Nordomatic er til enhver tid berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med levering af produkter og serviceydelser. Med de begrænsninger og forbehold, der følger af nærværende Generelle Vilkår, er Nordomatic ansvarlig for sådanne underleverandører på samme vilkår, som hvis Nordomatic havde leveret produkterne eller serviceydelserne selv.

## 7. Overdragelse

- 7.1. Hverken Nordomatic eller Kunden er berettiget til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser til tredjemand uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Uanset det foranstående er Nordomatic dog berettiget til uden Kundens samtykke til enhver tid helt eller delvist at overdrage rettigheder og eller forpligtelser (i) til Nordomatics til enhver tid koncernforbundne selskaber, (ii) til tredjemand som køber alle eller væsentlige dele af Leverandørens aktiver og/eller (iii) i forbindelse med fusion, spaltning eller en hel eller delvis overtagelse af Nordomatic.

## 8. Særligt om serviceaftaler

- 8.1. Ved servicebesøg skal Kunden
  - a) sikre at der er fri adgang til anlæg og mulighed for at stoppe anlægget i det omfang, det er nødvendigt for gennemførelse af service
  - b) stille ajourførte tegninger og anden dokumentation til rådighed for Nordomatic
  - c) sikre at en kompetent medarbejder er til stede til at besvare spørgsmål om anlæggets drift
  - d) stille lovpligtigt sikkerhedsudstyr til rådighed ved arbejde i højden eller på tag
- 8.2. Serviceaftalen omfatter ikke
  - a) reparation af skader som skyldes forkert anvendelse, hærværk, lynnedslag eller lignende
  - b) forbrugsprodukter, ventiler, pakninger, frekvensomformer og komponenter, der er udgået af produktion
  - c) Driftstab, tabt arbejdsfortjeneste og andre konsekvenstab, jf. AB92

d) Nødvendig leje af lift, stilladser, sikkerhedsudstyr og specialstiger. Såfremt Nordomatic skal skaffe sådant udstyr faktureres omkostningen hertil efter regning.

- 8.3. Service udføres inden for Nordomatics' normale åbningstider, som er mandag-torsdag klokken 07:30-16:00 og fredag klokken 07:30-13:00.
- 8.4. Serviceaftaler er gældende for et år ad gangen, hvorefter de automatisk forlængelse, med mindre de opsiges skriftligt af en af parterne med tre måneders varsel til udgangen af en aftaleperiode.

## 9. Særligt om software

- 9.1. Ved køb af licenser til Nordomatics software opnår Kunden en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset og uoverdragelig brugslicens til softwaren. Alle immaterielle rettigheder forbliver Nordomatics og eventuelle tredjepartsleverandørers ejendom.
- 9.2. Kunden er ikke berettiget til at gøre sig bekendt med softwarens konstruktion, eller til at modificere eller kopiere softwaren.
- 9.3. Ved installation på Kundens servere gælder endvidere følgende:
  - 9.3.1. Kunden skal sørge for, at der inden installationen påbegyndes, er udtaget nødvendige sikkerhedskopier
  - 9.3.2. Nordomatic påtager sig intet ansvar for eventuelle konflikter med eller skader på anden software installeret på den server, hvorpå Nordomatics software efter kundens anvisning installeres. Eventuel genopretning af serveren påhviler kunden.
  - 9.3.3. Kunden bærer ansvaret for, at der på disse servere er installeret et til stadighed kompatibelt styresystem.

## 10. Særligt om cloud aftaler

- 10.1. Ved indgåelse af cloud-aftaler skal Kunden sikre
  - a) Funktionsdygtig internetforbindelse med mindre der er tilvalgt en kommunikationsløsning.
  - b) Nødvendige programmeringskoder til eksisterende undercentraler, såfremt disse er låst.
  - c) At der er adgang til kompetente medarbejdere, der kan besvare eventuelle spørgsmål i forbindelse med etableringen.
  - d) At eksisterende komponenter fungerer som tilsigtet.
  - e) At kommunikationen mellem undercentraler fungerer som tilsigtet.
  - f) Etablering af kommunikation ved valg af site2site VPN som kommunikation til Nordomatic Cloud server. Nordomatics yder op til 8 timers support/koordinering med Kundens it-leverandør i forbindelse med etablering af site2site VPN – fidsforbrug herudover faktureres efter medgået tid.
- 10.2. Arbejde på Kundens anlæg i forbindelse med etablering af cloud løsning sker i overensstemmelse med AB92.
- 10.3. Etablering af cloud-løsning omfatter 1:1 konvertering af anlægsbilleder.
- 10.4. Cloudtjenester faktureres forud for et år ad gangen. Første års ydelse forfalder til betaling 14 dage fra den dato, konverteringen er påbegyndt.
- 10.5. Cloudaftaler indgås for en periode på 36 eller 60 måneder og er uopsigelige i denne periode. Efter udløbet af den oprindelige aftaleperiode forlænges de automatisk for 12 måneder ad gangen, med mindre de opsiges skriftligt af en af parterne med tre måneders varsel til udgangen af en aftaleperiode.
- 10.6. Såfremt cloudaftalen på Kundens foranledning eller på grund af kundens forhold bringes til ophør i den periode, hvor aftalen er uopsigelig, bortfalder alle rabatter, der er aftalt ved cloudaftalens indgåelse, og den samlede ydelse for hele aftaleperioden forfalder til betaling 14 dage fra den dato, hvor aftalen må anses for at være bragt til ophør.
- 10.7. Nordomatic forbeholder sig ret til at afbryde servicens tilgængelighed i det omfang, det er nødvendigt for opdatering og vedligeholdelse af cloud-miljøet.
- 10.8. Såfremt ændringer uden for Nordomatics kontrol – eksempelvis leverandørens ophør af support på anvendt hardware eller ændringer i styresystemer – fører til behov for ændringer i den af Nordomatic udbudte software, faktureres Kunden for disse ændringer efter medgået tid, med mindre kunden har tilvalgt Nordomatic Software Forsikring (NSF).
- 10.9. Nordomatic er ikke ansvarlig for kommunikationsløsninger, som ligger uden for Nordomatics kontrol.
- 10.10. Nordomatic er ikke ansvarlig for Kundens eller tredjemands tab som følge af nedbrud eller driftsforstyrrelser i den af Nordomatic udbudte cloud-løsning.
- 10.11. Anlæggsbilleder og software er Nordomatics ejendom. Det vil dog efter nærmere aftale være muligt for Kunden at købe anlæggsbillederne.
11. Særligt om abonnementsaftaler
  - 11.1. Såfremt der er indgået abonnementsaftale for et anlæg, er Kunden forpligtet til at opretholde serviceabonnement på anlægget indtil gælden til Nordomatic er fuldt indfriet.