

Salgs- og leveringsbetingelser ved forbrukerkjøp

Revidert 01.01.2022

1. Gyldighet

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder mellom partene så langt ikke annet er skriftlig avtalt eller følger av ufravikelig forbrukerlovgivning, herunder forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven og personopplysningsloven.

Salgs- og leveringsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post, SMS, brev eller lignende.

Kunden plikter selv å gjøre seg kjent med disse betingelsene.

2. Tilbud og priser

Nordomatic priser er gitt i den til enhver tid gjeldende veiledende prisliste.

Fakturering gjøres i henhold til gjeldende priser og betingelser på leveringsdagen. Priser og rabatter kan endres uten særskilt varsel.

Spesielle pristilbud må være skriftlige, tidsbegrenset og signert av Nordomatic Norge AS for å være gyldige. Eventuelle rabatter avtales særskilt.

3. Levering

Dersom det ikke er inngått spesiell avtale om leveringstid, er leveringstid å forstå som perioden fra det tidspunkt en ordre er mottatt hos Nordomatic Norge AS til tjenesten og varer foreligger leveringsklare hos Nordomatic Norge AS.

Forhåndsangivelse av leveringstid er å forstå veiledende; som en antatt bearbeidingstid, og er ikke juridisk eller økonomisk bindende. Leveringstid angis med leveringsdato, og er å forstå som leveringsklar hos Nordomatic Norge AS den angitte dato.

Eventuelle ønsker om avbestilling må forelegges og godkjennes av Nordomatic Norge AS, og eventuelle påløpte kostnader vil bli belastet kunden.

4. Frakt

Alle ordinære leveranser leveres fra Nordomatic Norge AS kontorer. Leveranser direkte til kunde, blir belastet med fraktkostnader. Det samme gjelder for spesialbestillinger, hasteordre o.l.

5. Betaling

Betalingsbetingelser er 14 dagers forfallsdato fra fakturering.

Betalingen anses å ha skjedd rettidig dersom betalingsoppdrag er utført i bank senest på forfallsdag.

Ved forsinket betaling beregnes lovens gjeldende morarente fra det tidspunkt betaling skulle skjedd.

Ved mislighold av en eller flere av våre fordringer, forfaller vårt totale tilgodehavende straks til betaling.

6. Salgspant

Nordomatic Norge AS har salgspant i / eiendomsrett til leverte varer inntil kjøpesummen med eventuelle tillegg for renter og omkostninger er fullt og helt betalt. Retten til salgspant gjelder med begrensninger som er beskrevet i panteloven.

7. Produkter og tjenester

Alle produkter og tjenester leveres i henhold til Nordomatic Norge AS til enhver tid gjeldende standarder for det aktuelle produkt m.h.t. materialer og tjenester. Ordre som ønskes levert avvikende fra gjeldende standarder, skal i hvert tilfelle godkjennes av Nordomatic Norge AS og leveres da mot pristillegg. Kunden bærer risikoen for at de spesifikasjoner som gis er korrekte og tilstrekkelige. For øvrig gjelder forbrukerkjøpsloven § 48.

8. Reklamasjon og retur

Dersom det foreligger en mangel ved produktet eller tjenesten, plikter kunden innen rimelig tid (maksimalt to måneder) etter at mangelen ble/burde blitt oppdaget å gi skriftlig melding om dette til Nordomatic Norge AS.

Retur av varer som følge av reklamasjon må følge de til enhver tid gjeldende reklamasjonsbestemmelser hos Nordomatic Norge AS.

Varer som er levert i henhold til kundens ordre og avtale, tas ikke i retur.

Enhver retur må avtales på forhånd. For øvrig henvises det til forbrukerkjøpslovens bestemmelser om reklamasjon.

9. Ansvarsforhold

Nordomatic Norge AS har plikt og rett til å avhjelpe alle mangler som skyldes feil i materialer, løsning eller tjeneste ved å utbedre løsning, eller å levere nytt tilsvarende produkt.

Kunden skal gi skriftlig melding om en mangel uten ugrunnet opphold etter at mangelen har vist seg, og senest ett år fra leveringsdato. Nordomatic Norge AS sitt mangelansvar gjelder inntil 2 år fra den dato produktet ble levert og maksimalt 3 år fra produksjonsdato.

Nordomatic Norge AS er ikke ansvarlig for feil eller mangelfull prosjektering som kjøper har ansvaret for, feil ved installasjon som ikke er utført av Nordomatic Norge AS, feil bruk, feil som skyldes inngrep i eller endring av varen.

Nordomatic Norge AS mangelsansvar er under enhver omstendighet beløpsmessig begrenset til det leverte produktet/tjenestens verdi. Nordomatic Norge AS er således under ingen omstendighet ansvarlig for tap som feil/mangler måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstap.

10. Leveringshindringer og Force Majeure

Hvis leveranser blir forhindret eller forsinket som følge av krig, myndighetenes inngrep, arbeidskonflikt, maskinskade, materialmangel, forsinket levering fra underleverandør, opphør, brann, naturkatastrofer eller andre omstendigheter utenfor selgers kontroll, er Nordomatic Norge AS uten ansvar for følgene herav.

11. Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kunden bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der kunden bor. For enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med vareleveransen, vedtar partene Oslo tingrett som verneting.